

EFICIENCIA EMPRESARIA

PARA QUE LA RENTABILIDAD NO SE VAYA AL TACHO

La gestión de calidad y de Recursos Humanos son clave.

En la actividad agropecuaria, los costos directos por deficiencias en la gestión generan pérdidas de 17 dólares por hectárea en promedio, según un relevamiento efectuado por SPC Consultores.

Cabe destacar que este valor no tiene en cuenta la incidencia de los costos ocultos o indirectos, los cuales superarían holgadamente esta cifra.

El análisis de SPC Consultores, especialistas en gestión y calidad agroalimentaria, sobre la base de sus clientes que superan en conjunto las 250.000 has, indica que la ausencia de procedimientos de gestión y control en los procesos agrícolas reducen la rentabilidad de las organizaciones agropecua-

rias.

El estudio revela que la implementación de sistemas de gestión de calidad, la estandarización de procesos de producción y la adecuada gestión de Recursos Humanos, reducen o eliminan los costos ocultos y generan ahorros directos cuantificables que pueden superar los 17.000 dólares por cada 1.000 hectáreas en forma anual.

Un dato que se desprende del relevamiento realizado por SPC Consultores es el beneficio de la estandarización de procesos de producción. Mediante el desarrollo, implementación y control de procedimientos operativos, y el concepto de prevención por sobre el de corrección, se alcanzaron los siguientes objetivos, entre otros:



RAUL GOMEZ

EN RED. EL CRUCE DE INFORMACION ENTRE LAS DISTINTAS AREAS ES FUNDAMENTAL.

AL IMPLEMENTAR ESTOS SISTEMAS, EL CONCEPTO DE PREVENCIÓN SE UBICA POR SOBRE EL DE CORRECCIÓN

- 1- Ahorro promedio de un 12% en la compra anual de combustible respecto de años anteriores.
- 2- Un 35% de ahorro estimado en gastos de taller, reparaciones y maquinaria no operativa.
- 3- Reducción aproximada de un

50% de las pérdidas de cosecha atribuibles a fallas en la regulación de la maquinaria por ausencia de controles.

4- En este sentido y citando un caso, los resultados económicos de la mejora en una empresa de 5.000 has agrícolas, al cabo de 2 años de trabajo, fue de US\$ 170.000 contabilizando sólo costos directos.

Otras situaciones, muy comunes en las empresas agroalimentarias, son las que protagonizan directores colapsados por tareas de coordinación y supervisión, funciones gerenciales ausentes, errores operativos y otros costos ocultos derivados de una inadecuada gestión de los Recursos Humanos. Algunas de las herramientas de mejora utilizadas en estos casos son: el desarrollo de organigramas enfocado por procesos, la incorporación de cargos gerenciales claves y una mejor coordinación entre áreas de producción y administración. Además, permiten la identificación y prescindencia de personal conflictivo, la promoción de personal idóneo, la mayor planificación de los trabajos a realizar, la mejora de los controles operativos y la reducción de los reclamos de clientes y otras partes.